

Consulting er Access' rådgivningsafdeling, der har til formål at sikre forankringen af de forretningsmæssige krav i it-infrastrukturen.

Dokumentation

Grundlaget for en rationel indfaldsvinkel til dokumentation i virksomheden etableres gennem en strategi på området. Hvad skal dokumenteres?, hvor meget skal dokumenteres og hvem skal bruge dokumentationen? Er væsentlige spørgsmål der ofte presser sig på i mange virksomheder. Tages der omvendt ikke stilling til den slags spørgsmål ender man ofte op i, at dokumentere for dokumentationens skyld.

Driftsdokumentation - Beskrivelse af hvilke processer, der er en forudsætning for, at systemet kan køre, hvilke løbende driftsrutiner der skal varetages m.v. Dette har betydning for den daglige drift af systemet og dermed driftsstabiliteten af systemet. og er kritisk for det samlede operationelle it-miljø. Manglende dokumentation bør derfor være udarbejdet inden overdragelse til den operationelle funktion (driftsafdelingen).

Driftsdokumentationen bør indeholde:

- ☒ Løbende driftsrutiner, herunder forholdsregler ved nedbrud
- ☒ Backup/restore procedurer
- ☒ Service Level Agreements (SLA'er), interne såvel som eksterne
- ☒ Beskrivelse af udviklings-, test- og uddannelsesmiljøer
- ☒ Vedligeholdelsesplan

Systemdokumentation - Beskrivelse af systemets tekniske opbygning og struktur, herunder for integration og dataudveksling med andre systemer, samt forretningsprocesser som systemet understøtter. Findes denne dokumentation ikke, er det ikke muligt

for driftsafdelingen at tilpasse systemet i relation til kapaciteter, eller at få integrationen med andre systemer til at virke.

Systemdokumentationen bør indeholde:

- ☒ Ejerskab, ansvar og roller
- ☒ Systemarkitektur
- ☒ Datamodel/-modeller
- ☒ Logisk og fysisk adgang
- ☒ Krav til informationssikkerhed



Brugerdokumentation - Beskrivelse af de arbejdsprocesser i

sagsbehandlingen med videre, hvor systemet skal anvendes, for at medarbejderne kan udføre de faglige opgaver. Findes denne dokumentation ikke, vil det være meget vanskeligt for virksomheden at instruere medarbejdere i anvendelsen af systemerne, og kun erfarne medarbejdere, vil kunne anvende systemet.

Brugerdokumentation bør indeholde:

- ☒ Arbejds- og procesbeskrivelser
- ☒ Brugermanualer
- ☒ Uddannelsesmateriale

Infrastrukturdokumentation – Beskrivelse af de delelementer som tilsammen udgør hele virksomhedens it-mæssige infrastruktur. Findes denne dokumentation ikke, er det umuligt at reetablere infrastrukturen efter større katastrofer.

Infrastrukturdokumentationen bør indeholde:

- ☒ Interne afhængigheder
- ☒ Snitsteder mellem systemer
- ☒ Netværksopsætning
- ☒ Eksterne afhængigheder

Kontakt:

tlf. 70 266 366 eller info@access.dk
Find os på www.access.dk

Access A/S

Tobaksvejen 21
2860 Søborg

Access A/S

Brendstrupgårdsvej 13, Spejlbu
8200 Århus N

Access A/S:

Access leverer netværks- og kommunikationsløsninger i form af hardware, software, rådgivning og support til erhvervslivet og den offentlige sektor med særligt speciale på følgende områder: Netværk, Sikkerhed, IP-telefoni, Mobilitet og Service. Virksomheden beskæftiger 120 medarbejdere i Søborg og i Århus.

