

Consulting er Access' rådgivningsafdeling, der har til formål at sikre forankringen af de forretningsmæssige krav i it-infrastrukturen.

Kvalitetssikring

Virksomhederne har satset store summer i it-udstyr og -teknologi. Da det oftest er de umiddelbare omkostninger i forbindelse med etablering der fokuseres mest på, overses ressourcerne til driften, videreudvikling og vedligeholdelsen ofte. Få foretaget en "Second Opinion" af virksomhedens it-miljø, således at infrastrukturen til stadighed er effektiv og tilstrækkelig.

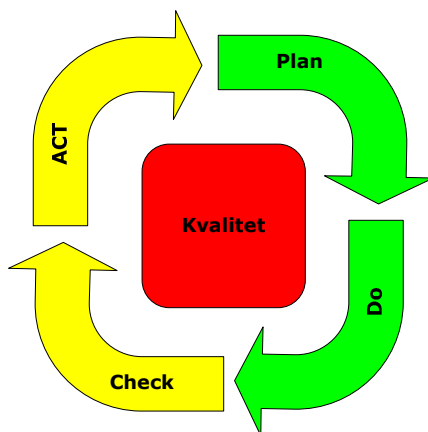
For at en virksomhed kan være effektiv (resultat orienteret), er det nødvendigt, at virksomheden identificerer og styrer de processer der indgår i den daglige drift – herunder de it-baserede processer.

For at virksomhedens ressourcer (medarbejdere, it-udstyr og udstyr generelt) kan udnyttes optimalt skal de være tilstrækkelige (ressource optimerende).

En kvalitetssikring af virksomheden vil sikre at den it-mæssige infrastruktur er både effektiv og tilstrækkelig til understøttelse af de forretningskritiske funktioner.

Kvalitetssikring er altså virksomhedens garant for, at der kan skabes en forretningsmæssigt afstemt balance mellem funktionalitetskrav, sikkerhed og forretningsmæssige behov omkring it-anvendelsen.

Betragtes virksomhedens it-mæssige implementeringer inden for rammer af et kvalitetsstyringsprogram, hvilket som bekendt betragtes som en proces efter principperne Plan-Do-Check-Act, vil processen eksekveres som illustrationen viser:



Mange virksomheder er rigtig godt dækket ind af faserne omkring Plan og Do, hvilket vil sikre virksomhedens effektivitet og tilstrækkelighed nu og her.

Faserne omkring Check og Act er de faser der tilsikrer en løbende tilpasning af virksomhedens effektivitet og tilstrækkelighed. Processer som ofte overses i medarbejdernes travle hverdag.

Udelades faser i en proces er der en rigtig stor sandsynlighed for, at selve processen ikke udføres korrekt, hvilket i det konkrete tilfælde betyder, at kvaliteten i de ydelser som it-afdelingen

er ansvarlige for, ikke udføres tilstrækkeligt, eller i værste fald på et tidspunkt vil forfølge sin målsætning - nemlig at være grundlaget for en eller flere forretningsmæssige værdiområder.

For at opnå den bredest mulige indfaldsvinkel til kvalitetssikringen anvender Access en procesorienteret tilgang til kvalitetssikring af den it-mæssige infrastruktur, der involverer tværgående organisatoriske interessenter i hele virksomheden.

Fremgangsmåden vil sikre, at de forretningsmæssige behov bliver afdækket og sat i perspektiv i forhold til de it-tekniske løsninger som faktisk er valgt i virksomheden.

Access udfører kvalitetssikring indenfor infrastrukturens bæreevne set i forhold til forretningskrav. Dette eksempelvis indenfor opetid, sikkerhed, integritet, men også kravspecifikationer, løsningsmodeller, implementeringsestimater m.v.

Access anvender anerkendte standarder og metoder koblet med certificerede medarbejdere og god sund fornuft - opnået gennem mange års praktisk erfaring, til den kvalitetsmæssige gennemgang af virksomhedens anvendelse af it.

Kontakt:

tlf. 70 266 366 eller info@access.dk
Find os på www.access.dk

Access A/S

Tobaksvejen 21
2860 Søborg

Access A/S

Brendstrupgårdsvej 13, Spejlbu
8200 Århus N

Access A/S:

Access leverer netværks- og kommunikationsløsninger i form af hardware, software, rådgivning og support til erhvervslivet og den offentlige sektor med særligt speciale på følgende områder: Netværk, Sikkerhed, IP-telefoni, Mobilitet og Service. Virksomheden beskæftiger 120 medarbejdere i Søborg og i Århus.

