

Consulting er Access' rådgivningsafdeling, der har til formål at tilsikre forankringen af de forretningsmæssige krav i it-infrastrukturen.

Operational Excellence

Rammeværker og standarder kan give virksomheden en god rettesnor for, hvordan operationelle it-aktiviteter udføres og om disse er i tråd med virksomhedens overordnede behov og krav. Operational Excellence indføres i virksomheden for at tilsikre, at it-miljøet styres optimalt og at alle processerne kontinuerligt forbedres, både til gavn for budgetterne i it-afdelingen samt kundetilfredsheden og ikke mindst til understøttelse af virksomhedens øvrige arbejdsprocesser.

Access tilgang til Operational Excellence er en kontinuerlig proces til forbedring af it-afdelingens aktiviteter, ved at fokusere på optimering af eksisterende it-processer.

Som udgangspunkt tager vi afsæt i anerkendte rammeværker og standarder som ValIT, CobIT, COSO, ITIL, DS484:2005, ISO27001, ISO27002, CMM-SSE, Six Sigma, BS25999 etc. for at skabe et virksomhedsspecifikt miljø for Operational Excellence.

Forretningsmæssigt er der desuden stigende krav til at kunne godtgøre, at it-afdelingens teknologiske udvikling er i overensstemmelse med den forretningsmæssige strategi, at budgetterne bliver brugt rationelt til virksomhedens bedste, samt at it-

miljøet styres i tråd med den essentielle betydning, anvendelsen af it har for mange af virksomhedens forretningskritiske processer.

Vi tilretter rammeværkerne unikt til den enkelte virksomheds behov, efter princippet om, at adoptere og tilpasse de dele af rammeværkerne som er relevante for den enkelte virksomhed.



Når Access implementerer Operational Excellence i virksomheden gøres dette

altid på basis af "best practice". Når implementeringen er tilendebragt vil virksomheden bl.a. have:

- ☒ Identifikation og registrering af samtlige it-aktiviteter
- ☒ Optimering af effektiviteten blandt it-processer
- ☒ Organisatorisk forankring af processer
- ☒ Kosteffektiv afvikling af it-processerne
- ☒ Relevante metrikker

For at opnå den optimale anvendelse af it, bør virksomhedens it-processer eksempelvis optimeres for at tilsikre, at virksomheden har et driftsstabilt it-miljø. Samtidig skabes et samlet overblik over, hvilke operationelle it-processer som indgår i virksomhedens anvendelse af it. I dette lys opnås det optimale beslutningsgrundlag for, hvilket resultat en it-mæssig styring og kontrol med it bør give.

Kontakt:

tlf. 70 266 366 eller info@access.dk
Find os på www.access.dk

Access A/S

Tobaksvejen 21
2860 Søborg

Access A/S

Brendstrupgårdsvej 13, Spejlbu
8200 Århus N

Access A/S:

Access leverer netværks- og kommunikationsløsninger i form af hardware, software, rådgivning og support til erhvervslivet og den offentlige sektor med særligt speciale på følgende områder: Netværk, Sikkerhed, IP-telefoni, Mobilitet og Service. Virksomheden beskæftiger 120 medarbejdere i Søborg og i Århus.

