

KVIKs servicehåndbog

Der skulle udarbejdes en servicehåndbog, som skulle være et opslagsværk for KVIKs interne IT-afdeling. Håndbogen skulle bl.a. omhandle de forskellige procedurer i forbindelse med bestilling, servicehåndtering samt hvordan nye opkoblinger skal håndteres.

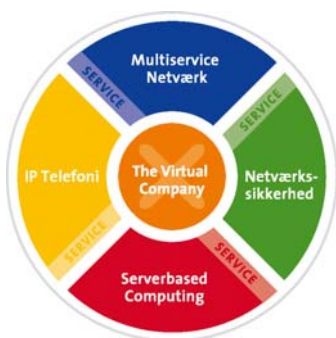


Kvik køkkener leverer køkkener, badeværelser, garderober og har i dag placeret sig på det danske og udenlandsk marked med et gennemarbejdet og professionelt koncept samt et stærkt brand.

Styr på processerne

Access' projektleder var med til at definere KVIKs servicehåndbog, som er et nemt opslagsværk for KVIKs procedure. Samtidig var projektlederen med til at formulere de enkelte procedurer, som ikke tidligere havde været nedfældet, og derfor blev håndteret forskelligt fra gang til gang.

"Nu har vi fået overblik, og alle i IT-afdelingen kender status på nye bestillinger, servicesager som er i gang," siger **Peter Troelsen**, IT-chef hos KVIK og fortsætter: "Dermed kan vi give vores franchisetagere bedre service både i form af status og en ensartet behandling hver gang".



Access A/S:

Bygger på visionen om at bringe sine kunder ind i den digitale tidsalder gennem levering af kompetence og viden om netværk, data, og telekommunikation, og gennem integration af disse teknologier. Selskabet beskæftiger 68 medarbejdere på sine kontorer i Lyngby og i Århus.

Kontakt:

tlf. 70 266 366 eller info@access.dk
 Find os på www.access.dk
Access A/S, Hollandsvej 12
 2800 Lyngby
Access A/S, Brendstrupgårdsvej 13,
 Spejlbuén,
 8200 Århus N