

Dan-Ejendomme as



Dan-Ejendomme

I dag sparer vi
årligt 1,5 millioner
på telefonien.

— Per Godske, IT-chef

Dan-Ejendomme er et af Danmarks førende ejendomsselskaber med afdelinger, boligforeninger, viceværter, projektledere osv. fordelt over hele landet. Her er kommunikation, og specielt den telefoniske kontakt, nerven i virksomheden. En løsning fra Avaya og Axcress har i dag styrket kommunikationen og slanket udgifterne til telefoni.

Udfordring

Dan-Ejendomme stod over for at skulle udskifte det gamle analoge telefonsystem og var på udkig efter et IP-telefonsystem. Et system, der skulle være fleksibelt, effektivt og nemt at integrere med bl.a. mobiltelefoni, omstillingen og databaserne. Det skulle samle trådene hos en af landets største forvaltere af ejendomme, og så skulle det være økonomisk.

LØSNING

Hvis et vandrør springer, hvis der er spørgsmål til huslejen, stormskader eller andre henvendelser i forbindelse med den almindelige daglige drift, så er det helt afgørende, at man kan komme igennem: *"Telefonerne kimer løs hos os hver eneste dag, og man skal altid kunne komme igennem. Samtidig er vi en stor virksomhed med mange medarbejdere fordelt over hele landet. Derfor skal det være nemt, hurtigt og ikke mindst billigt at kommunikere internt og flytte rundt på arbejdsstationerne"*, siger it-chef hos Dan-Ejendomme Per Godske.

Som administrator af ejendomme har Dan-Ejendomme adskillige "flyvende viceværter", klar til at rykke ud til ejendommene. Dertil kommer sagsbehandlere, projektledere og personale i omstillingen, som løbende kommunikerer over telefonen – og i høj grad mobiltelefonen. En besparelse på telefonregningen var derfor et vigtigt

parameter, da Dan-Ejendomme skulle vælge ny telefoni og sige farvel til det analoge system.

"Vi investerede i foråret 2007 i IP-telefoni fra Avaya og Axxess, og det samlede budget lød på ca. fem millioner kroner, herunder telefoner, servere og licenser til ca. 2 millioner kroner. I dag sparer vi årligt 1,5 millioner på telefonien primært på dataforbindelser, og fordi vi ringer gratis internt – også over mobilnettet", siger Per Godske. Han forklarer videre, at Dan-Ejendomme derudover sparer ressourcer på, at omstillingen kører mere smidigt, en bedre kundebetjening, og at det er nemmere at flytte og oprette medarbejdere.

RESULTAT

Per Godske lægger stor vægt på, at den daglige drift af it og telefoni i dag er blevet både nemmere og billigere. *"Vi stod med et gammelt analogt anlæg, og vi skulle rende rundt for at patche telefoner og oprette brugere. Der var derfor en del logistik forbundet med at flytte medarbejdere. Når der kommer nye brugere i dag, så logger man bare på ved skrivebordet, og så er man på. Det er nemt at tage sit lokalnummer med og nemt at oprette kaldegrupper",* siger Per Godske.

Han uddyber, at den primære gevinst på driften nu er, at arbejdsprocesser er blevet mere smidige. *"Anlægget fungerer godt. Det passer i det store hele sig selv – det står bare og snurrer. Vi har fået mindre behov for support. Vi er glade for anlægget, for fleksibiliteten og for integrationen med softphone og mobilen. Og at du kan tage telefonen, hvordan du vil, og hvor du vil".*

Dan-Ejendomme har fået et smidigt system, der integrerer telefoni, mobiltelefoni, databaser og omstilling. Det er blevet langt nemmere at kommunikere både internt og eksternt, og så har Dan-Ejendomme opnået en årlig besparelse på 1,5 millioner kr. på telefonregningen alene. Dertil kommer besparelser på øvrige ressourcer – f.eks. arbejdstimer, vedligeholdelse af system og flytning af medarbejdere.

For mere information om hvordan Axxess og Avaya Intelligent Communications kan løfte din virksomhed fra hvor den er i dag til der hvor den bør være, så kontakt Avaya på www.avaya.dk eller Axxess på www.axcess.dk

Alle citater i denne case study er fra Per Godske, IT-chef, Dan-ejendomme A/S.

SYSTEM

- Avaya Communication Manager
- Avaya S8500 Server
- Avaya G700 Media gateways
- Avaya EC500 Licenses
- Avaya Elite Call Center
- Avaya IP Softphone Licenses
- Unified Operator fra Scantalk

OM AXCESS

Access A/S blev etableret som konsulentvirksomhed i 2000. Access leverer netværksløsninger i form af hardware, software, rådgivning og support til erhvervslivet, og har specialiseret sig indenfor følgende fokusområder: Multiservice Network, Network Security, Unified Communications og Application Delivery samt forretningsområder på tværs som Consulting Project Management og Operations & Services. Access blev kåret som Årets it-forhandler af Børsen i både 2004, 2005, 2006 og 2007 samt som Gazelle-virksomhed i 2005, 2006 og 2007.

OM DAN-EJENDOMME

Dan-Ejendomme er en af landets førende serviceleverandører inden for administration, forvaltning, drift og opførelse af ejendomme. Opgaverne løses bl.a. for private udlejningsejendomme, erhvervsjendomme, butikcentre, almene boligorganisationer, ældreboliger, kollegier og ungdomsboliger samt ejerforeninger og andelsboligforeninger. For mere information, besøg www.danejendomme.dk

