

## Cisco IP-telefoni styrker vores kontakt med omverden

Rambøll Informatik er inde i en kraftig ekspansion, og ny IP-telefoni medvirker til, at selskabet midt i sin vækst også styrker kvaliteten af dialogen med andre mennesker.



Thorleif Mortensen,  
adm. direktør, Rambøll Informatik

Bjarne Warming,  
IT-chef, Rambøll Informatik

Rambøll Informatik i Virum uden for København er et ekspanderende IT-konsulenthus herhjemme. Virksomheden startede oprindeligt som en IT-division internt i Rambøll Gruppen, men blev for snart 5 år siden udskilt som et selvstændigt selskab. I dag er omsætningen vokset til 150 millioner kroner – stort set hentet uden for Rambøll Gruppen – og man har netop afle-

veret et bragende regnskab med et overskud på 20 mill. kr. – hvilket er 150 procent mere end forrige år.

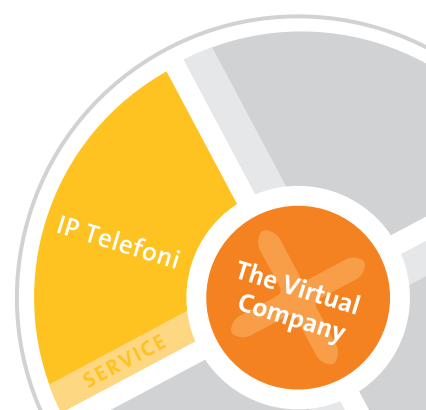
– Vores mål er at fordoble omsætningen over de kommende tre år og fastholde den gode indtjening, om end vi nok ikke helt kan fastholde dette års niveau, siger adm. direktør Thorleif Mortensen.

Rambøll Informatik er en "full-service" IT service provider med speciale i alle aspekter af forretningskritiske IT-løsninger. Vi tilbyder service-ydelser inden for system-udvikling, system integration, vedligeholdelse og support, drift og IT-infrastruktur. Kunderne er typisk større offentlige og private virksomheder.

– Vi har historisk afsæt i en ingeniørvirksomhed, hvilket også kendetegner vores tilgang til opgaverne. Vi er så afgjort bedst til forretningskritiske løsninger, hvor kunderne kræver, at systemerne skal være udformet ordentligt og fungere upåklageligt, siger Thorleif Mortensen.

### Halv million kr. sparet på kabling

– Access har tidligere stået for etableringen af vores datanetværk, og da vi stod for at skulle flytte til større lokaler og etablere et nyt netværk, var det stort set givet på forhånd, at vi skulle have IP-telefoni, hvilket umiddelbart sparede os for en udgift på en halv million kr. til kabling alene, siger IT-chef i Rambøll Informatik, Bjarne Warming.



# Cisco IP-telefoni styrker vores kontakt med omverden

Rambøll Informatik er inde i en kraftig ekspansion, og ny IP-telefoni medvirker til, at selskabet midt i sin vækst også styrker kvaliteten af dialogen med andre mennesker.

– IP-telefoni har givet os en masse fordele. Vi arbejder typisk på projekter, hvilket indebærer, at medarbejderne konstant roterer om på arbejdspladserne. Det gav en del problemer tidligere, da vi havde analoge telefoner. Nu logger folk sig imidlertid bare på netværket om morgenen, og så finder systemet selv frem til deres fysiske placering. Hele vores kommunikation er blevet fundamentalt mere hensigtsmæssig.

– Et centralt ønske til IP-telefonien har også været at sikre en ordentlig dialog med vores omverden. Vi er en virksomhed, der leverer forretningskritiske systemer til vores kunder. Det vil sige, at vores løsninger altid skal fungere. De samme krav stiller vi til vores kommunikation med omverden. Den er tilsvarende forretningskritisk, og mennesker som ringer til os, ”må heller ikke tabes på gulvet” eller blive væk i omstillingen. Og det er IP-telefoni exceptionelt velegnet til at sikre.

– Oven i dette er vi i gang med at implementere et nyt CRM-system – altså et system til bedre servicering og styring af kunderne – og vi går allerede rundt med kreative ideer til, hvordan dette system kan integreres med IP-telefonien. Så totalt bidrager alle disse initiativer til, at relatio-

nerne mellem os og vores omverden styrkes, siger Bjarne Warming.

– Rambøll Informatik har som omtalt en ingeniør-baggrund, men netop derfor er vi måske mere bevidste end de fleste om, at vi som teknologiekspertter ikke et sekund må flytte fokus fra vores kunders forretning. I den sammenhæng kan IP-telefoni faktisk være et bidrag til, at vores nye kultur understøttes og vores integration med kunderne styrkes, slutter Thorleif Mortensen.

## Trådløst LAN til kunder og medarbejdere

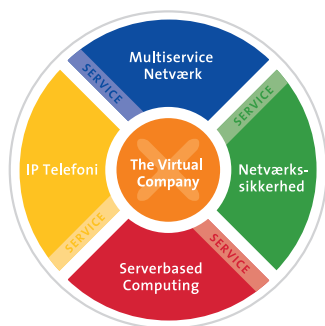
Udover det kablede LAN netværk med tilhørende IP-telefoni har Rambøll Informatik desuden fået etableret trådløst LAN-dækning i en række lokaler, eksempelvis møde- og konferencerum. Disse hotspots er ment som en hjælp for både gæster og kunder, som har behov for at gå på nettet samt naturligvis medarbejdere, der skal have adgang til oplysninger under møder, ved præsentationer etc.

– Hele netværket er baseret 100 procent på Cisco teknologier, fortæller John Herner Jensen fra Access. Vi kan sagtens skabe velfungerende netværk med brug af for-

skellige leverandører, men det faktum at hele netværket bygger på samme standard og netværksfilosofi indebærer, at det hele spiller sammen på en helt fantastisk måde. Netværket er let at overvåge og styre og det kan stort set udbygges efter behov. Hele Rambøll Informatiks infrastruktur er nu rent digitalt og kunden kan udvide nettet ved blot at koble nye enheder og funktioner på. Ikke mindst er netværket parat til indførelse af web baserede videokonferencer, der vil ekspandere kraftigt de kommende år i erhvervslivet.

Samarbejdet med Access, som står bag den nye IP-telefoni platform, omfatter support og hardwareaftale samt teknologisk og strategisk udvikling med nye faciliteter og funktioner. Løsningen omfatter:

- Catalyst 6500 switches Backbone
- Catalyst 4500 switches med Inline Power
- Cisco CallManager 4.x Cluster med IVR
- Cisco 2651 Gateway
- Netwise CTC Omstillingsbord
- Netwise NOW pc-klienter
- Cisco IP 7940



## Access A/S:

Har visionen om at bringe sine kunder ind i den digitale tidsalder gennem levering af kompetence og viden om netværk, data og telekommunikation, og gennem integration af disse teknologier. Selskabet beskæftiger 55 medarbejdere på sine kontorer i Lyngby uden for København og i Århus.

## Kontakt:

Tlf. 70 266 366 eller [info@access.dk](mailto:info@access.dk).  
Find os på [www.access.dk](http://www.access.dk)  
**Access A/S**, Hollandsvej 12, 2800 Lyngby  
**Access A/S**, Access A/S,  
Brendstrupgårdsvej 13, Spejlbu, 8200 Århus N